Для того чтобы мы могли выполнить перед Вами свои гарантийные обязательства Вам необходимо выполнить несколько действий и требований сервисного отдела для оперативного принятия решения и в случае положительного решения такой же оперативной отправки Вам необходимых деталей или устранения заводского дефекта в гарантийный период.

**Шаг 1: Заполнение**[**заявления**](http://www.racer-motors.ru/service/RAkt%20moto%28160819%29.xls) **для проверки качества с последующим устранением заводского дефекта (приложение № 1)**

Образец заявления:

Директору ООО «ТехноАгро»

Ковалеву Андрею Александровичу

*Иванова Ивана Ивановича*

Проживающего по адресу: \_*г. Минск,*

*ул. Белорусская, д. 1, кв. 15*

Конт. номер *\_+375 (29) 111 11 11\_*

Заявление

Прошу произвести гарантийный ремонт в приобретенном мною изделии *Машина деревообрабатывающая бытовая ИЭ-6009 А2,1-02, с серийный номером 19300000, дата выпуска ноябрь 2018 года, приобретенном 01.01.2019 г в интернет-магазине «АвтоВелоМото».*

В связи с выявленной неисправностью -***металлический звук при запуске изделия.***

01.02.2019 г (ДАТА) *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_х\_\_\_\_\_\_\_\_\_* И.И Иванов

**Шаг 2: Фотографии (видео). (P.s чем больше фото (видео), тем лучше)**

**Обязательно:** фотография с общим видом на изделие, фото серийного номера, краткая видеозапись с дефектом, фото гарантийного талона, акта приема передачи и чека **(это для всех изделий кроме мотоциклов)**

**Фото (видео) фиксация для мотоцикла (мопеда, скутера):** VIN кода на раме и № двигателя, фото панели приборов с читаемым показаниями одометра (пробега), фото (скан) заполненной сервисной и гарантийной книжки, кассовый или товарный чек, общее фото. Далее делаем фото бракованных (дефектных) деталей (при возможности)

Шаг 3.

Отправляем заполненное заявление и фотографии (видео) на **Email:** **tehnoagroadm@gmail.com** **в** теме письма указываем ФИО на кого оформлялась сделка**, в случае отсутствия возможности отправки на электронную почту, можно отправить по Viber на конт.тел +375 44 75 75 700, либо связаться по телефонам технического отдела:**

**+375 44 75 75 700**

**+375 29-174-75-03**

**+375 44-580-88-07**

P.S Отправляя письмо Вы подтверждаете свое [СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ](http://www.racer-motors.ru/service/%D0%A1%D0%BE%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D1%81%D0%B8%D0%B5%20%D0%BD%D0%B0%20%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%BA%D1%83%20%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D1%85.docx).

Шаг 4.

**Ожидаем ответ с решением по вашему случаю.**

Срок ответа может быть от 1 часа до нескольких рабочих дней в зависимости от загруженности сервисного отдела и сложности вашего случая.

Если Вы не получили ответ в течении 3 рабочих дней рекомендуем обратиться к своему менеджеру для выяснения причин (возможно письмо просто не дошло, или попало в спам).